	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 1 de 9

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA. sociedad comercial identificada con NIT. 860.020.369-8, con domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, actuando como Responsable del Tratamiento de datos personales, en cumplimiento con el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y demás normas que regulen en materia de protección de datos personales, informa a los Titulares de los datos, que la Información suministrada, será tratada por nosotros, de acuerdo a nuestra Política de Protección de Datos Personales la cual podrá conocer en www.sosltada.com.


SU OPORTUNO SERVICIO LTDA informa que los Datos Personales que usted ha entregado serán almacenados, usados, circulados, actualizados y en general tratados con alguna de las siguientes finalidades:

- Realizar todos los trámites necesarios para la contratación del personal.
- Formación del personal.
- Promoción y selección del personal.
- Gestión de nómina.
- Desarrollar actividades para brindar beneficios a los hijos del personal vinculado a la compañía, así como la afiliación a seguridad social, caja de compensación y demás obligaciones legales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales derivadas de los contratos de trabajo o de las relaciones comerciales de los responsables con terceros.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales de la compañía.
- Control de asistencia a eventos y capacitaciones de la asociación.
- Consulta de novedades de nómina que tengan los trabajadores con el fin de realizar el pago de salarios o prestaciones sociales.
- Desarrollo de exámenes médicos y de seguridad.
- Prevención de riesgos laborales.
- Promoción y gestión del empleo.
- Envío de información sobre novedades en servicios de la compañía.
- Informar sobre campañas publicitarias, informativas o promocionales.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y el nivel de satisfacción como clientes.
- Llevar a cabo directamente o a través de terceros aliados de negocios, actividades de promoción, mercadeo o publicidad.
- Transmitir y/o transferir los datos personales a terceros aliados mediante relaciones comerciales con la compañía a nivel nacional.
- Todas aquellas actividades que resulten acordes con el objeto de la sociedad y que sean idóneas para ejecutar actividades de mercadeo y publicidad

El responsable del tratamiento de la información que ha entregado es: **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, NIT No. 860.020.369-8, ubicada en la CARRERA 51 # 80-166 de la ciudad de Barranquilla, con teléfono 3854160.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en la Política de Protección de Datos de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, publicada en la página web www.sosltada.com que contiene las políticas establecidas por el responsable para el tratamientos de los datos, los mecanismos y procedimientos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a:

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 2 de 9

- Conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales.
- Solicitar prueba de la autorización para la recolección y el tratamiento de mis Datos Personales.
- Ser informado del uso que se le han dado a mis Datos Personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones del Decreto 1074 de 2015 y otras normas que lo modifiquen.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis Datos Personales.
- Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas.
- Tener acceso a mis Datos Personales que los responsables hayan recolectado y tratado.

De conformidad con el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y con ocasión de las finalidades para el tratamiento antes descritas, los responsables podrán recolectar datos de niños, niñas y adolescentes así como datos sensibles. Se informa que la respuesta para la recolección de estos datos es de carácter facultativo de acuerdo a la ley.

SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS


SU OPORTUNO SERVICIO LTDA es la responsable de atender y solicitar a los encargados del tratamiento de las bases de datos, la respuesta a las solicitudes, consultas y reclamos de los titulares y de efectuar seguimiento a dichas respuestas.

El titular puede presentar una solicitud, consulta o reclamo al Responsable de Gestión Humana, mediante carta dirigida a la CARRERA 51 # 80 - 166 en Barranquilla en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, teléfono celular 3176361810, teléfono fijo 3854160 o correo electrónico info@soslttda.com, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, teléfono, correo electrónico y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

A través de estos medios el titular de la información puede solicitar entre otras:

- La corrección o actualización de la información.
- La supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 3 de 9

contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

Es pertinente señalar que la supresión o revocatoria de autorización de tratamiento de datos no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.**

La queja o reclamo será atendida por esta área y re direccionada al área encargada del tratamiento de los datos personales que están siendo objeto de la solicitud, en un término máximo de tres (3) días hábiles.

Si el reclamo está incompleto, el encargado requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsanen las fallas. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el titular haya subsanado las fallas, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos de la Compañía una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibido. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Requisito de procedibilidad: El Titular solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.**

PROCEDIMIENTO PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR


Para conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, de igual manera revocar la autorización, el titular procede a emitir manifestación por escrito al correo info@soslt.com, o dirección física en la CARRERA 51 # 80-166 en Barranquilla.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento que realizará **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, de los datos personales y datos sensibles proporcionados por los titulares de la información, tendrá como finalidad utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar su información personal con el objeto de entregar, ofrecer servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, dentro de las cuales se encuentran:

- Acceder y consultar sus datos personales (privados, semiprivados, sensibles o reservados) que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier


DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 4 de 9

Entidad Pública o Privada ya sea nacional, internacional o extranjera.

- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales necesarios para efectos de la prevención y control de fraudes, selección de riesgos, realización de estudios y en general la administración de sistemas de información.
- Ejecutar la relación laboral existente con su empleador, prestadores y usuarios de servicios, personas naturales y jurídicas.
- Afiliación, traslado e identificación.
- Actualización de datos entregados por los trabajadores, proveedores, prestadores de servicios, personas naturales y jurídicas.
- Autorización para el acceso a los servicios que ofrecen las diferentes Entidades.
- Dar respuesta a los requerimientos de entes de control.
- Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- Evaluación de la calidad de los trámites y servicios ofrecidos por **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, la cual podrá efectuarse por cualquiera de los medios de contacto informados por el Titular de la información en su proceso de contratación o afiliación.
- Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre información, deberes y derechos de los trabajadores, proveedores, contratistas, prestadores de servicios, personas naturales y jurídicas.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.
- Soportar procesos de auditoria interna o externa.
- Registrar la información de empleados y retirados en las bases de datos de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**.
- Suministrar, compartir, enviar entregar los datos personales del Titular a clientes, o empresas vinculadas a **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** ubicadas en Colombia, en el evento que dichas empresas requieran la información para los fines aquí indicados.
- Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, tomados

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 5 de 9

de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la compañía y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

- El que sea permitido por la Ley.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados y, por tanto, **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: exista autorización expresa para hacerlo; sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; o sea requerido o permitido por la ley.

Para el manejo interno, la información podrá ser conocida por el personal autorizado, lo cual incluye la Junta de Socios, la Revisoría Fiscal, la Gerencia y las Direcciones de Procesos.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando ello ocurra dichos terceros estarán obligados a proteger los Datos Personales en los términos exigidos por la ley y en su condición de Encargados del manejo de las Bases de Datos.

TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos fundamentales de los menores. Solo se podrán tratar los datos personales de menores que cumplan con los siguientes parámetros:


- Responder y respetar el interés superior de los menores.
- Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

Queda excluido el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública. **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** es conecedora sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, por lo cual proporciona conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes, aprendices e hijos de los empleados, de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

El Tratamiento de datos personales sensibles se realizará con sujeción a los parámetros legales, solo se podrá efectuar el tratamiento de la información personal de carácter sensible cuando el Responsable de la Información cuente con autorización expresa y explícita del Titular o bien cuando ocurra alguna de los siguientes puntos:

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 6 de 9

- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos casos se deberá requerir autorización del Representante legal o quien haga sus veces.
- Si el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- Si el tratamiento tiene una finalidad histórica, estadística o científica. Cuando esto ocurra, se tomarán las medidas necesarias para lograr la supresión de identidad del titular.

En ningún momento el Titular estará obligado a autorizar el tratamiento de sus Datos Sensibles; en todo caso siempre mediará autorización previa y consciente en donde se le informará la finalidad del tratamiento de la información.


AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Las áreas encargadas del tratamiento de los datos deben solicitar autorización previa y por escrito a todo proveedor, contratista, cliente, trabajador o personal natural de la cual realice el tratamiento de datos personales, para que sus datos puedan ser tratados de conformidad con la finalidad establecida en cada caso, informándole adicionalmente de:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos y la finalidad del mismo (Cómo y para qué se va a realizar la recolección, el uso y circulación de los datos personales).
- Los derechos que le asisten como titular de acuerdo con el Decreto 1074 de 2015 y de la presente política.
- La identificación, dirección física y electrónica y el teléfono de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** como responsable del tratamiento.
- El carácter facultativo de que no está obligado a autorizar el tratamiento cuando se trate de datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.
- Para la autorización de datos personales de niñas, niños o adolescentes, los encargados del tratamiento de los datos a nombre de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** deberán obtener la autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

De conformidad con lo anterior, el tratamiento de los datos de los hijos menores de edad de los colaboradores podrá hacerse para brindar beneficios, así como la afiliación a Seguridad Social, Caja de Compensación Familiar y demás obligaciones legales. La recolección de estos datos se hará informando el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas al tratarse de datos de las niñas, niños y adolescentes, debiendo existir la autorización previa y expresa de quien tenga la patria potestad.

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 7 de 9

Es pertinente señalar que la autorización para zonas de videovigilancia se realizará a través de señales o avisos distintivos principalmente en las zonas de ingreso a los lugares que están siendo vigilados y monitoreados y al interior de estos, las cuales cumplirán las siguientes condiciones:

- Incluir información sobre quién es el Responsable del Tratamiento y sus datos de contacto.
- Indicar el Tratamiento que se dará a los datos y la finalidad del mismo.
- Incluir los derechos de los titulares.
- Indicar dónde está publicada la Política de Protección de Datos.
- Si Se recopilan datos sensibles.
- Ser visible y legible.


Según el caso, la autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo: un contrato, otrosí, formulario, etc. Los encargados del tratamiento de datos deben almacenar la autorización en un repositorio que permita su adecuada conservación y posterior consulta.

TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Se prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. La Superintendencia de Industria y Comercio fija los estándares para determinar los niveles adecuados de protección de datos personales de un país. Esta prohibición no rige cuando se trata de:

- Información respecto de la cual el titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del titular por razones de salud o higiene pública.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del titular.

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 8 de 9

- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El titular de los datos personales declara que ha leído y acepta la presente Política de Protección de Datos Personales de **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.**

Teniendo en cuenta que existe una relación recurrente entre los titulares de los datos personales y **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA**, y que **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** ha solicitado de manera explícita las autorizaciones para continuar con el tratamiento de datos personales ya recolectados, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1074 de 2015, Capítulo 25, Sección 2, **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** continuará usando los datos almacenados necesarios para ofrecer los servicios para el normal funcionamiento, mientras el titular no contacte a **SU OPORTUNO SERVICIO LTDA** para solicitar la supresión de sus datos personales en los términos legales, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento sus derechos y pedir la eliminación del dato.

PUBLICACIÓN

La Política de Protección de Datos, estará a disposición de los titulares de la información en la página web www.sosltda.com y a solicitud del interesado en medio físico en las instalaciones de la compañía.

VIGENCIA


La Política de Protección de Datos entra vigencia a partir de la fecha indicada en “Fecha” en el encabezado del documento y hasta la expedición de otras o cambio de versión de la misma.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA, podrá modificar los términos establecidos en esta política, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, etc.) y un anuncio en nuestra página web.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los titulares tendrán el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de esta Política, sin perjuicio de lo estipulado.

DOCUMENTO CONTROLADO

	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACION	CÓDIGO: FA-TYS-04
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA: 31/10/2018
		Página 9 de 9

Esta Política, en cuanto al tratamiento de sus datos personales y documentos relacionados se rigen por las leyes aplicables en Colombia. La aceptación de esta política o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición de la Política, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a las instancias judiciales colombianas, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA podrá actualizar esta Política en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente antes de implementar las nuevas políticas mediante documento escrito, publicación en los sitios web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología.

Por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada.

Revisó: 

JOHN JAIRO SIERRA MENDOZA
Gerente General

Fecha: 31/10/2018

Aprobó: 

VÍCTOR MANUEL SOLANO OSPINA
Representante Legal

Fecha: 31/10/2018

DOCUMENTO CONTROLADO