

Su Oportuno Servicio Limitada, Aseo y Suministro de Colombia S.A.S., Sistemas Integrales de Seguridad Electrónicas Limitada, Academia de Formación en Vigilancia La Nacional, cada una individualmente considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales, (en adelante, "LA COMPAÑÍA"), en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con LA COMPAÑÍA, serán tratados de acuerdo a su política de Protección de Datos Personales y mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. Responsable del Tratamiento

Su Oportuno Servicio Limitada, entidad con domicilio en la Carrera 51 N° 80-166 de la ciudad de Barranquilla, Colombia.

Su Oportuno Servicio Limitada, entidad con domicilio en la Carrera 47A N° 95-39 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

Para mayor información podrá contactarnos en el correo electrónico protecciondatos@sos Ltda.com, o al teléfono +57 (5) 385 4160 Ext. 12003 en el área de Telecomunicaciones y Sistemas.

2. Tratamiento y Finalidad

Los Datos Personales suministrados serán recolectados, utilizados, transmitidos, transferidos, almacenados y procesados para las siguientes finalidades:

Para cumplir las obligaciones contraídas por LA COMPAÑÍA con sus clientes y consumidores al momento de adquirir nuestros servicios;

Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios ofrecidos por LA COMPAÑÍA;

Enviar información sobre ofertas relacionadas con los servicios que ofrece LA COMPAÑÍA y sus compañías vinculadas;

Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio;

Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) realizados por LA COMPAÑÍA;

Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos;

Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;

Para mejorar, promocionar y desarrollar sus servicios y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial;

- Controlar el acceso a las oficinas de LA COMPAÑÍA y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y transmitir los Datos Personales a organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de LA COMPAÑÍA y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de recursos humanos dentro de LA COMPAÑÍA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del Empleador y asistir en su utilización;
- Para consolidar un suministro oportuno y de calidad con sus Proveedores, a través de la invitación a participar en procesos de selección, la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones y la invitación a eventos organizados o patrocinados por LA COMPAÑÍA, entre otros;
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de LA COMPAÑÍA y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones y gestión de nómina (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);
- Registrar a los contratistas y proveedores en los sistemas de LA COMPAÑÍA y procesar sus pagos;
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Para procesamiento de pagos y verificación de saldos;
- Capacitar vendedores y agentes en aspectos básicos de gestión comercial de los productos ofrecidos por LA COMPAÑÍA;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de LA COMPAÑÍA.



OFICINA PRINCIPAL BARRANQUILLA • TEL.: (+5) 385 4140 / CEL.: (+57) 318 532 0140
 OFICINA PRINCIPAL BOGOTÁ • TEL.: (+1) 245 0567 / CEL.: (+57) 318 532 0017
 ARMENIA - QUINDÍO • TEL.: (+4) 249 3774 / CEL.: (+57) 318 291 8400
 BARRANCABERMEJA - SANTANDER • TEL.: (+7) 602 7968 / CEL.: (+57) 316 742 5225
 BUCARAMANGA - SANTANDER • TEL.: (+7) 609 4873 / CEL.: (+57) 318 482 9586
 CALI - VALLE DEL CAUCA • TEL.: (+2) 379 7000 / CEL.: (+57) 318 583 4829
 CARTAGENA - BOLÍVAR • TEL.: (+4) 842 1802 / CEL.: (+57) 318 532 3010
 CÚCUTA - NORTE DE SANTANDER • TEL.: (+2) 525 8743 / CEL.: (+57) 315 272 4005
 LETICIA - AMAZONAS • TEL.: 01 8000 472 972 / CEL.: (+57) 318 532 0161
 MEDELLÍN - ANTIOQUIA • TEL.: (+4) 557 0265 / CEL.: (+57) 317 638 2769
 MONTERÍA - CÓRDOBA • TEL.: (+4) 789 0292 / CEL.: (+57) 318 532 0019

NEIVA - HUILA • TEL.: (+8) 384 5048 / CEL.: (+57) 311 674 1789
 PEREIRA - RISARALDA • TEL.: 01 8000 972 972 / CEL.: (+57) 316 291 8400
 RICHACHA - GUAJIRÁ • TEL.: (+3) 729 2966 / CEL.: (+57) 318 333 4820
 SAN ANDRÉS - PROVIDENCIA • TEL.: (+8) 512 7482 / CEL.: (+57) 318 532 0029
 SANTA MARTA - MAGDALENA • TEL.: (+5) 424 2092 / CEL.: (+57) 315 808 9611
 SUCRE • TEL.: (+3) 282 6209 / CEL.: (+57) 318 547 8742
 TULUA - BOYACÁ • TEL.: (+5) 749 9567 / CEL.: (+57) 317 385 8631
 VALLEDUPAR - CESAR • TEL.: (+5) 570 4419 / CEL.: (+57) 318 532 0018
 VILLAVICENCIO - META • TEL.: (+8) 444 8326 / CEL.: (+57) 318 415 5971
 YOPAL - CASANARE • TEL.: (+8) 633 3350 / CEL.: (+57) 318 415 5871

3. Derechos del titular de Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de LA COMPAÑÍA, tienen los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y en particular:

Conocer los Datos Personales sobre los cuales LA COMPAÑÍA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a LA COMPAÑÍA para el Tratamiento de sus Datos Personales. Ser informado por LA COMPAÑÍA, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

Solicitar a LA COMPAÑÍA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de la Política de Protección de Datos Personales de LA COMPAÑÍA. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y LA COMPAÑÍA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre niños, niñas y adolescentes y aquellas relacionadas con datos de salud.

4. Mecanismos para conocer la Política de Protección de Datos Personales

Los invitamos a conocer la Política de Protección de Datos Personales de LA COMPAÑÍA, la cual incluye los procedimientos para que los titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y revocar la autorización, y se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.sosltda.com

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico proteccion-datos@sosltda.com.

Barranquilla, 12 de mayo de 2017



OFICINA PRINCIPAL BARRANQUILLA • TEL. (+5) 385 4180 / CEL. (+57) 318 532 0140
 OFICINA PRINCIPAL BOGOTÁ • TEL. (+1) 245 0567 / CEL. (+57) 318 532 0017
 ARMENIA - QUINDÍO • TEL. (+6) 248 3774 / CEL. (+57) 318 201 8490
 BARRANCABERMEJA - SANTANDER • TEL. (+7) 602 7988 / CEL. (+57) 318 742 5226
 BUCARAMANGA - SANTANDER • TEL. (+7) 636 8879 / CEL. (+57) 318 422 0585
 CALI - VALLE DEL CAUCA • TEL. (+2) 379 7900 / CEL. (+57) 318 533 4879
 CARTAGENA - BOLIVAR • TEL. (+3) 642 1002 / CEL. (+57) 318 532 0010
 CÚCUTA - NORTE DE SANTANDER • TEL. (+2) 525 2743 / CEL. (+57) 318 272 4805
 LETICIA - AMAZONAS • TEL. 01 8000 972 972 / CEL. (+57) 318 532 0161
 MEDELLÍN - ANTIOQUIA • TEL. (+4) 552 6265 / CEL. (+57) 317 638 2769
 MONTERÍA - CÓRDOBA • TEL. (+4) 389 9232 / CEL. (+57) 318 532 0019

NEIVA • HUILA • TEL. (+0) 884 5048 / CEL. (+57) 311 674 1759
 PEREIRA - RISARALDA • TEL. 01 8000 972 972 / CEL. (+57) 318 291 8400
 RIOHACHA - GUAJIRA • TEL. (+4) 729 2566 / CEL. (+57) 318 333 4420
 SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA • TEL. (+8) 512 7982 / CEL. (+57) 318 532 0029
 SANTA MARTA - MAGDALENA • TEL. (+5) 424 2992 / CEL. (+57) 318 408 9611
 SINCELEJO - SUCRE • TEL. (+3) 282 6029 / CEL. (+57) 318 547 3749
 TULUA - BOYACÁ • TEL. (+3) 749 0567 / CEL. (+57) 312 345 9629
 VALLEDUPAR - CESAR • TEL. (+6) 570 4919 / CEL. (+57) 318 532 0018
 VILLAVICENCIO - META • TEL. (+8) 484 8320 / CEL. (+57) 318 410 3071
 YOPAL - CASANARE • TEL. (+8) 430 3350 / CEL. (+57) 318 415 5871